

'tás logado?

Boletim para um Sindicato dos Trabalhadores dos Call-Centers
nº 1 | Setembro

Precisamos de um Sindicato, precisamos de ti!

Há um mês saiu o boletim "tás logado?", o nº 0. Nele denunciávamos a exploração e nos call-centers e algumas injustiças em empresas como a **Teleperformance e a Reditus**. Assumimos ao que vínhamos: juntar trabalhadores de call-centers que queiram fazer um sindicato que nos defenda a todos.

Distribuímos o "tás logado?", na ZON, na PT, na Teleperformance, na EDP, na Reditus, entre outras. Felizmente **muitos colegas viram com bons olhos a ideia de fundar um sindicato para os trabalhadores dos call-centers**. Outros colegas vieram denunciar situações que viviam, como assédio moral – a chamada "pressão" – ou falsos recibos verdes.

Uma ou outra chefia mostrou-se indignada com o nosso boletim, sem perceber que mesmo os supervisores e outros "chefes" são vítimas de abuso e ilegalidades. **Outros colegas que ainda não nos conheciam juntaram-se a nós e já participaram neste novo boletim**.

Agora é preciso dar um passo em frente! É preciso que mais colegas se juntem a nós, para formarmos uma **Comissão Instaladora do Sindicato dos Trabalhadores dos Call-Centers**, que avance com as tarefas legais e práticas para formar um sindicato, ao mesmo tempo que avançamos na denúncia da nossa situação e até em **levar à justiça algumas das ilegalidades cometidas nos call-centers**.

Para isso convidamos todos os/as colegas a contactarem-nos para se juntarem à Comissão Instaladora do Sindicato dos Trabalhadores dos Call-Centers. Estamos abertos a todos os colegas que queiram denunciar as injustiças e ajudar a criar uma estrutura que nos represente. **Garantimos a segurança e o anonimato de todos os que queiram ajudar**.

Pode ser um caminho longo, mas por isso mesmo precisamos de todos. 'Tás logado?

O nosso primeiro boletim teve uma óptima recepção. Obrigados a todo/as os/as colegas que nos apoiaram. Agora é preciso um passo em frente! Contacta-nos!



"Pérola" do mês:
(envia-nos mais "pérolas")

"Estou doente..."

"Doente? Hoje não dá!"

Falsos Recibos Verdes – É hora de denunciar!



Em muitos Call-Centers os colegas são obrigados a trabalhar a recibos verdes, mas será esta situação legal? **Não, de forma nenhuma.**

Os recibos verdes destinam-se a trabalhadores independentes, por norma profissionais liberais, como advogados, psicólogos ou médicos, com o seu próprio escritório e que trabalham por conta própria em que é contratado um serviço e se passa um recibo a quem o contratou.

Para ter ainda mais lucros, algumas empresas forçam os trabalhadores a passar recibos verdes sem que sejam trabalhadores independentes. **Em alguns casos, como na Reditus, quase todos os colegas estão nesta situação.** Isto é ilegal e se for denunciado à ACT a empresa tem de contratar o trabalhador. Se estás a Recibos Verdes, **basta uma** das seguintes situações para poderes denunciar:

- 1- o local de trabalho é sempre o mesmo, e definido pela empresa;
- 2- os materiais que usamos para trabalhar são propriedade da empresa;
- 3- temos uma escala de horários de trabalho;
- 4- obedecemos a uma hierarquia dentro da empresa;
- 5- recebemos um salário fixo;

Contacta connosco, ajudamos-te a denunciar. Juntos somos mais fortes!

Notícias da Teleperformance



Sabias que: Dezenas de colegas do site da Estefânia vão ser mudados para a Infante Santo?

Sabias que: Dizem que a Infante Santo tem mais condições, mas já lá foram avistados ratos e vários colegas têm aparecido com doenças respiratórias?

Quem paga a festa? A TP "ofereceu" a festa de Verão aos operadores. Se há dinheiro para festas é porque damos o litro. Preferíamos um aumento!

João Cardoso não gosta de ouvir verdades:

Está a dar que falar uma reportagem saída no Público de 11 de agosto sob o esclarecedor título "Se não estás satisfeito, a porta de saída é ali". João Cardoso não se poupou a esforços na tentativa de denegrir a peça e o seu autor. Comprou um espaço de publicidade num jornal concorrente onde mandou publicar um longo texto de resposta. **Lê o resto no nosso Facebook**



Já há mais de 40 mil trabalhadores de Call-Centers em Portugal. Se não nos organizamos somos brinquedos nas mãos dos patrões!

 facebook.com/TaslogadoLx
taslogado@gmail.com

Loga-te a nós! Participa!