

'tás logado?

Boletim para um Sindicato dos Trabalhadores dos Call-Centers
nº 2 | Outubro/Novembro

Um sindicato para os Call-Centers, pela nossa saúde!

Trabalhas num Call-Center e já sentiste **dores nos ouvidos? Infecções na boca e na garganta? Dores nas costas? Mordidas de pulgas? Doenças pulmonares? Quem nos paga o dia se formos ao médico? E se metermos baixa, o nosso emprego está a salvo?** Há empresas que até penalizam os trabalhadores pelas faltas justificadas com atestados... **Ficamos doentes por culpa da empresa mas é no nosso salário que cortam!**

Que riscos corremos ao trabalhar num Call-Center? Nos headsets aloja-se **uma bactéria conhecida como "Pneumococo"** que provoca Pneumonia, Meningite, sinusite, otite, Osteomielite e a listanão acaba aqui. Podes vir a conhecer bactérias como o estafilococo dourado, a Salmonella e a E. coli. Há também infecções virais como **a gripe ou a boa velha Herpes** alojados nos headsets.

Há problemas comuns nos vários Call-Centers. **As cadeiras partidas**, que nos dão cabo das costas, são um exemplo. A temperatura é um problema porque **os edifícios não tem condições para centenas de pessoas a trabalhar e a respirar umas para cima das outras**. Por isso põe o ar condicionado tão frio. Isto só se resolve se não nos empilharem às centenas em espaços pequenos. O mesmo relativamente a **pulgas, ratos e ácaros**.

Mas o maior problema é a **ganância e a impunidade**. Ganância porque empresas como a Tel-performance, a PT, a ZON, a EDP e outras têm lucros de milhões e não gastam nada na nossa saúde. Impunidade porque **a lei 102/2009** obriga a que as empresas tenham **Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho, que incluam representantes dos trabalhadores**. A inexistência desses serviços significa uma **"contra-ordenação muito grave"** mas continua a não acontecer nada. E o (nosso) corpo é que paga!

É preciso denunciar. Por isto queremos formar um sindicato dos trabalhadores dos Call-Centers, para acabar com esta injustiça e impunidade. Por isso precisamos de ti. Contata-nos!



A inexistência de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho em todas as empresas é, pela lei, uma "Contra Ordenação Muito Grave".

Sem estes Serviços continuaremos a trabalhar entre bactérias pulgas e até ratos!

Pérola:

"o meu cão está desinfestado e eu é que lhe passo as pulgas que apanho no trabalho"



Zon, há uma linha que separa a saúde da imundice

Os problemas de saúde e higiene no **Call-Center da ZON (Edifício América)** começam na (falta de) qualidade do ar que respiramos. Esse foi o motivo pelo qual a "Sala Azul" esteve encerrada para intervenções no ar condicionado. Mas **nada nos garante que o sistema seja limpo e os filtros colocados sejam trocados com regularidade**. Aliás, a temperatura do ar condicionado é uma ameaça à nossa saúde. Sobram as queixas sobre **a imundice dos postos de atendimento**, o que força muitos colegas a limpar as PAs antes de trabalhar. Há ainda a questão dos *headsets*: não havendo a atribuição de *headsets* a cada um dos operadores, estes saltam de orelha em orelha e boca em boca. Os toalhetes de limpeza que não garantem a desinfeção dos *headsets*. **Parece feito de propósito para espalhar doenças.**



Teleperformance: doenças respiratórias, ratos e pulgas

Em algumas campanhas no *site* da Infante Santo, um *headset* de uso individual é um direito de poucos, adquirido só após 6 meses de trabalho. Já no *site* da Estefânia, nem esse direito temos. Claro que se ficamos doentes mais que um dia, mesmo se justificarmos, perdemos direito ao prémio de assiduidade. **Mas ficamos doentes por culpa de quem?** Os *headsets* não são desinfectados nem há maneira de o fazer (lenços húmidos não desinfectam). Para a TP a nossa saúde não vale mais do que o pedaço de plástico que partilhamos com centenas de outros colegas. **Como se não bastasse, por estarmos apinhados como galinhas em galinheiros, o ar condicionado está sempre no máximo.** Quem apanha com ele directamente arrisca-se a ficar doente, mas se é reduzido o calor é insuportável. Só sites mais espaçosos resolvem o problema. **Raramente limpam o ar condicionado e quando é limpo fazem-no no horário de trabalho.** As cadeiras partidas dão-nos cabo das costas. Pulgas e ácaros trabalham ao nosso lado e na Infante Santo há ratos. **E dizem-nos que é a melhor empresa para trabalhar no país... Para quem fica com os lucros deve ser mas para a nossa saúde não!**

EDP: o corpo é que paga



O Call-Center da EDP em Odivelas é dos maiores do país. Os novos donos chineses da EDP devem estar contentes, porque aqui tudo funciona "à chinesa": **as condições são péssimas e não há direito a reclamar.** As cadeiras não têm condições, cada vez mais colegas se queixam das costas. Mas o problema central são os ares condicionados. Por sermos centenas de operadores num espaço pequeno as doenças propagam-se e os ares condicionados ajudam à festa. **É obrigação da EDP e da Randstad resolverem estes problemas urgentes e activarem os Serviços de Saúde e Higiene no Trabalho!**

Loga-te a nós! Participa!

facebook.com/TaslogadoLx
taslogado@gmail.com

Read us
in english
on Facebook

Join Us!