

# 'tás logado?

Boletim do Sindicato dos Trabalhadores de Call Center  
nº 05 | Maio-Junho

## Já nasceu o STCC, Sindicaliza-te!

No dia 20 de Maio foi entregue no Direcção Geral de Trabalho e Emprego os estatutos e documentos para que o STCC (Sindicato dos Trabalhadores dos Call-Centers), nascido em Abril, seja legalmente reconhecido.

**Várias dezenas de trabalhadores da Telperformance, EDP, NOS, PT, Contact, 3C, Reditus, de Lisboa, Coimbra, Braga Porto e Odivelas estiveram envolvidos na fundação do STCC.** A ideia é representar os mais de 40 mil trabalhadores de call-centers existentes no país, sejam operadores, formadores ou super-visores, seja backoffice ou frontoffice.

Não queremos ser como os sindicatos normais: o STCC será independente da CGTP e UGT, assim como de partidos e das empresas, os seus dirigentes terão mandatos finitos, para não se esquecerem do que é "estar na linha", as contas do sindicato estarão à disposição de todos e iremos sindicalizar trabalhadores precários e a recibos verdes.

**Temos muito que exigir:** direito de ir à casa de banho, a intervalos decentes e regulares, ao fim da pressão e das ameaças, assim como condições de higiene, headsets próprios para cada operador ou sermos efectivos (caso o queiramos), contratados pelas empresas para quem trabalhamos em vez de ETT's reais ou fictícias.

Acima de tudo, **lutamos para ser reconhecidos como profissão, com direitos, dignidade, progressão na carreira, reconhecidos como profissão de desgaste rápido** como acontece noutros países. Fazer dos call-centers uma profissão da qual não nos temos de envergonhar, é essa a nossa primeira luta.



**Sindicaliza-te!**



VENM À  
**ASSEMBLEIA GERAL  
DO STCC**  
21/06 - Sábado - 15h  
Clube Recreativo dos Anjos,  
nº 17 da Rua dos Anjos (Per-  
to do Metro do Intendente)

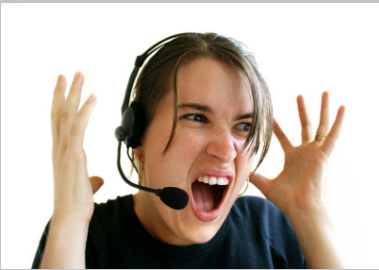
## EDP: Mudança das instalações do Contact Center de Odivelas para o Parque das Nações

Desde o dia 26 de Maio algumas equipas já estão nas novas instalações, esta mudança de instalações **altera a vida de cerca de mil trabalhadores** em que grande maioria terá grandes e diversos transtornos. A Randstad, empresa detentora deste projecto, até à data ainda não se tinha dignado a pronunciar sobre como iria proceder para cumprir o Código do Trabalho que diz "O empregador deve custear as despesas do trabalhador decorrente do acréscimo dos custos de deslocação e da mudança de residência ou, em caso de transferência temporária, de alojamento." A sua violação "constitui uma contraordenação grave...".

Não deixaremos que a tática do silêncio adoptada por esta "grande" multinacional nos deixe amorfos! Continua a questionar e a pressionar, entupindo a caixa de e-mail dos teus responsáveis! **Exigimos respeito e os nossos direitos!** Não temos medo, se for necessário recorrer à barra dos tribunais cá estaremos! O STCC esta disposto a trabalhar com o SIESI para exigir que a lei seja cumprida, juntos somos mais fortes!



### Nos call centers em geral e na PT em particular:



Para que os trabalhadores possam manter a "Pontualidade e a "Assiduidade" como valores fundamentais do sector, porque não constituir em cada entidade patronal, **uma contabilização dos minutos para garantir que todo tempo que trabalhamos é pago?**

Porque não realizar uma discussão alargada com as entidades patronais, no sentido de uniformizar e **umentar racionalmente o número de minutos a folgar por hora trabalhada?** E discutir o aumento da frequência dos intervalos no sentido de procurar diminuir a incidência de depressão e ansiedade do sector?



### TP: multinacional mais parece empresa de vão de escada!

Já te aconteceu **registarem-te mais dias de férias do que realmente tiraste?** Já nos aconteceu a todos e as provas disso ficam sempre do lado da TP? Ou ires de férias e quando voltares dizem - te que levaste falta?! Isto será apenas porque não têm um sistema decente para uma multinacional tão grande?



NOS, QUEM? Todos os meses o ciclo repete-se. Os operadores da linha retenção NOS/Manpower desgastam-se para alcançar os pontos que lhes garantam os prémios mensais. Todos os meses **os valores dos prémios são subtraídos sem critério.** Já é difícil cumprir todos os critérios exigidos. Aos operadores que o conseguem, a NOS/Manpower não paga o que deve e escusa-se a dar explicações. **Já há um sindicato que quer lutar para mudar as regras deste jogo viciado. Sindicaliza-te!**

# Loga-te a nós! Sindicaliza-te!

[facebook.com/TaslogadoLx](https://facebook.com/TaslogadoLx)

[taslogado@gmail.com](mailto:taslogado@gmail.com)