

'tás logado?



Boletim do Sindicato dos Trabalhadores de Call Center
nº 06 | Agosto

Call-Centers: profissão de desgaste rápido. Assina!



O Sindicato dos Trabalhadores de Call-Centers já existe e está a dar os primeiros passos para ser a voz de milhares de trabalhadores dos call-centers. Todos devemos mantermo-nos informados e sindicalizarmo-nos. Para podermos ser ouvidos, negociar melhores condições com as empresas e **dar voz à nossa profissão devemos ser muitos.**

Queremos ser reconhecidos como uma profissão digna da qual não nos temos de envergonhar. Não existe legislação sobre o trabalho em call-centers. Isso permite abusos que levam a doenças, esgotamentos, depressões etc. O STCC lançou uma petição exigindo que o Parlamento legisle sobre a nossa profissão no sentido de 1) Ser considerada **profissão de desgaste rápido** (o que permite reforma antecipada e IRS reduzido); 2) Haver um máximo de **6 horas em linha** para cada 8 horas de trabalho; 3) **6 minutos de intervalo por hora.** Estas medidas permitiriam diminuir o

desgaste da profissão e a saúde dos operadores, assim como, aumento da remuneração pela diminuição do IRS.

Para que este apelo chegue ao parlamento, para que todo o país ponha os olhos na nossa realidade escondida **imprime, partilha e divulga a petição:**

<http://peticaopublica.com/pview.aspx?pi=PT74238>

Sindicaliza-te no STCC, vamos dar voz aos call-centers!

Sabias que?

O Código do Trabalho diz:
Podes ir à casa de banho quando necessário!

Artigo 197º, 2: "Consideram-se compreendidos no tempo de trabalho (...) a interrupção ocasional do período de trabalho diário inerente à satisfação das necessidades pessoais inadiáveis do trabalhador ou resultante de consentimento do empregador;"

As eleições para a direção do sindicato ocorrerão no dia 13 de setembro.

Sindicaliza-te e participa!

Loga-te a nós!

 facebook.com/TaslogadoLx
taslogado@gmail.com

Depoimento real sobres as irregularidades na Emprecede/Teleperformance

“Depois de 2 anos a trabalhar na Teleperformance recebi a a carta para me informar que o **meu contracto não ia ser renovado**. Fui aos recursos humanos onde me tentaram acalmar: “Não se preocupe! Pode já assinar um contrato novo para começar a trabalhar novamente na TP depois duma **pausa obrigatória de 12 dias**”.



Em 2012 assinei um contrato mensal renovado automaticamente com a “Emprecede”, na

realidade uma “empresa fantasma”. Como a lei só permite uma duração de dois anos neste tipo

“Emprecede”, na realidade uma “empresa fantasma”

de contratos, fui despedida depois de 23 meses. Tal como já aconteceu a muitos colegas. Depois da pausa obrigatória alguns deles conseguem um contrato a termo com a Teleperformance, outros com outras

“empresas fantasma”.

Neste momento **encontre-me desempregado** há quase duas semanas mas ainda não recebi a Declaração de Situação de Desemprego, que deveria ser entregue no último dia de trabalho, impedindo-me assim receber o subsídio de desemprego. Além disso a Emprecede ainda **não me conseguiu explicar as contas da minha indemnização** pela cessação de contrato.”

Esta ilegalidade tem de acabar! Ao fim de três contratos temos direito a efectivação!

NÓS queremos ser pagos a tempo e horas!

Os **atrasos nos salários** atingiram operadores da NOS/Fidelização Pró-activa de Lisboa nos meses de Maio e Junho. Há colegas que ficaram **quatro semanas à espera dos vencimentos**. Se a culpa é da NOS, é um escândalo, não lhes falta dinheiros. Se é das ETT's, demonstra que não se vem para nada. Na NOS faltam as nozes, sobram as vozes.



EDP: A saga da desinformação por parte da Randstad continua...

O pagamento das despesas acrescidas que os Trabalhadores viram-se obrigados a ter com a mudança de instalações do Contact Center

No nosso Boletim anterior publicamos a informação que a Randstad tinha assumido o compromisso que iria cumprir o requisito legal da compensação da diferença de **custo da deslocação face à alteração do local de trabalho**.

Qual a nossa surpresa/incredulidade quando percebemos que a Randstad iria pagar a módica **quantia de 0.08€ por Km**. Como? Desculpem?

Será que vivem no mesmo país que nós? Com 8,00€ de Gasolina conseguem percorrer 100 Km? Se a resposta for afirmativa digam-nos por favor onde abastecem as vossas viaturas. Como chegaram a este valor? Vamos ser honestos e **honrem os vossos compromissos e a legislação laboral**.

A irresponsabilidade da

A irresponsabilidade da Randstad (...) põe inclusive em causa a nossa segurança.

Randstad na mudança para o novo edifício põe inclusive em causa a nossa segurança. Duas colegas foram assaltadas ao sair do centro de madrugada. Durante a noite não há transportes e os parques de estacionamento ficam longe, as ruas são escuras e estão vazias. **É um atentado à segurança**.

Porque não podem os trabalhadores usar a garagem? Vamos deixar haver mais assaltos?

