

# 'tás logado?

Boletim do Sindicato dos Trabalhadores de Call Center  
nº 10 | Março/2016



## O STCC luta para que o Trabalho em Call-Center seja uma profissão de desgaste rápido!



Danilo Moreira, presidente do STCC.

### TasLogado: Quais são os principais objectivos do STCC?

**Danilo Moreira:** Apoiarmos e unirmos todos os trabalhadores de Call Center com vista a desenvolver acções conjuntas de melhoria contínua de verdade no combate à precariedade no seu próprio local de trabalho tanto a nível de condições contratuais, salariais tanto a nível de condições de higiene e segurança no trabalho.

Acreditamos que todos juntos, organizados e mobilizados vamos continuar a conseguir mudar o actual cenário precário do trabalho nos call centers.

**TL:** Sabemos que o trabalho nos

Call-Centers é muito precário, como é possível mudar esta realidade?

**DM:** Certamente que sim, pois o bem-estar e a qualidade de vida do trabalhador vai melhorar significativamente e em tempo record, com o aumento dos tempos de pausa, definição de horas limite de atendimento telefónico o resultado será uma redução do stress, do absentismo, de redução de baixas psiquiátricas etc...

Por outro lado vai contribuir para uma melhor qualidade do serviço prestado junto ao cliente final e ao mesmo tempo uma poupança para o estado provocados pelo desgaste psíquico que se traduz em baixas e pagamento de subídidos de desemprego provocados por despedimentos ilícitos.

**TL:** Acreditas que o Call-Center ser considerado uma profissão de desgaste rápido irá ajudar a mudar esta realidade?

**DM:** Sim, já estamos no terreno a

desenvolver acções integradas e contactos com movimentos sociais e partidários que queiram apoiar nesta iniciativa. Acreditamos que é a petição é de interesse social, apoiar tais medidas no parlamento seria um avanço para o conjuntos dos trabalhadores do país.

**TL:** A petição conta com aliados para a sua implementação? Como os trabalhadores podem ajudar a recolher assinaturas?

**DM:** Qualquer trabalhador pode recolher assinaturas, divulgar no local de trabalho, junto de amigos e familiares. Basta entrar em contacto com o STCC. Juntos será mais simples e fácil. Contamos contigo.

**Através da petição, O STCC pretende que o parlamento vote:**

1. A consagração do estatuto de profissão de desgaste rápido para o trabalho em Call-Center;
2. A regulamentação da nossa actividade.

## Debate sobre a Petição: “O Trabalho em Call-Centers é uma Profissão de Desgaste Rápido!”

**19/03**  
**16h**

Rua Maria, 15  
Lisboa  
Metro Intendente

Com a presença de:

**Raquel Varela**, Historiadora  
**João Carlos Louçã**, autor do Livro “Call Centers, Trabalho, Domesticação, Resistências”

**Danilo Moreira**, presidente do STCC

**Trabalhadores de Call Center do Estado Espanhol**

**Filipe Gonçalves**, delegado sindical do Sindicato dos Estivadores

**PARTICIPA E TRAZ OS TEUS COLEGAS!**

Após o debate haverá confraternização com comes e bebes.

## José Mello Saúde: paga o que deves!

A José Mello Saúde é a empresa dona das clínicas CUF. Estas clínicas, que geram milhões de euros para os seus donos, dependem, para além de médicos, enfermeiros e administrativos, dos cerca de 250 trabalhadores de call-center da José Mello Saúde. Marcação de consultas, pedidos de análises, informações, tudo está dependente dos colegas deste call-center. **A saúde dos pacientes e os milhões das clínicas CUF estão nas mãos destes operadores de call-center.** Seria de esperar que a José Mello Saúde os tratasse com respeito, mas infelizmente não é assim.

**Os salários são baixos, os contratos são precários, a pressão é enorme e o assédio moral**

**permanente.** Mas como se não bastasse, o desrespeito foi ainda mais longe. O call-center da José

---

**“CT: O empregador deve custear as despesas do trabalhador decorrentes do acréscimo dos custos de deslocação”**

---

Mello Saúde era no Tagus Park, em Oeiras. Em Dezembro todos os trabalhadores foram mudados para Moscavide, a 60km de distância.

O que diz o Código de Trabalho sobre a “Transferência de Local de Trabalho”? Diz que “O emprega-

dor deve custear as despesas do trabalhador decorrentes do acréscimo dos custos de deslocação” (art. 194º, nº 4 do CT)

**Porém a empresa não quer cumprir a lei e até agora não pagou nada.** O STCC organizou um plenário com várias dezenas de trabalhadores dentro da empresa e deu um prazo à José de Mello Saúde. **O STCC e os trabalhadores são de ir até às últimas consequências.** A lei está do nosso lado, os donos da CUF vão ter de pagar.

**No teu call-center também é preciso dar uma resposta aos problemas!**

**Não temos de nos calar! Contacta-nos e sindicaliza-te!**

## Fica atento! Férias, teus direitos no código do trabalho:

O trabalhador tem direito, após 6 meses do início do contrato, **a gozar 2 dias úteis de férias por cada mês de duração do contrato nesse ano,** até ao limite de 20 dias. (Art 239º, nº 1 do CT).

A marcação de férias deve ser feita por acordo mútuo entre empregador e trabalhador e afixado num **mapa de férias, que deverá ser feito até dia 15 de Abril.**

Devem ser gozados, **no mínimo, 10 dias consecutivos.** Os cônjuges, ou unidos de facto, que trabalham

na mesma empresa têm direito a gozar férias em período idêntico. (Art. 241º do CT)



O artigo 257. do Código de Trabalho indica que o trabalhador tem direito a **substituir dois dias de falta não remunerada por igual período de férias,** desde que declare expressamente ao empregador.

### English version on our facebook page!

We also have an English version that we invite you to read on our facebook page ([facebook.com/taslogadolx](https://facebook.com/taslogadolx)).

**Keep yourself informed!**

**Join our fight to guarantee our labour rights.**

More information access our web site [www.stcc.pt](http://www.stcc.pt)

## Sindicaliza-te e participa!

### Loga-te a nós!

[facebook.com/TaslogadoLx](https://facebook.com/TaslogadoLx)  
[www.stcc.pt](http://www.stcc.pt)